

8 TIPS FOR USING YOUR HEALTH PLAN



SUNSET COMMUNITY
HEALTH CENTER



928.373.5724

1. READ YOUR MEMBER ID CARD

Keep it with you at all times. Your card has details like:

- Your plan name
- Your plan network
- How much money you pay when you visit a doctor (known as a “copay”)

2. SET UP YOUR ONLINE ACCOUNT

- Sign up for free
- Get 24-hour access online to things like:
 - Your ID card
 - Your health plan information
 - A list of network doctors and hospitals
 - How much you’ve paid out of your own pocket for care
 - Medicines and their costs

3. KNOW WHAT’S COVERED

To know what your plan covers and how much you may have to pay when you get care, check your:

Benefit Book:

- Details of the types of care and services your plan covers
- Tells how much you pay and how much your health plan pays
- Find a copy online when you set up your member account

Benefits Summary

- Tells you the part you pay for covered care and services

4. SAVE MORE IN NETWORK

In-network providers are those who have agreed to be part of your health plan. Using them can:

- Keep your costs lower
- Help you know what you will pay for in-network care/services

5. PICK A MEDICAL PROVIDER (KNOWN AS “PCP”)

Everyone on your plan will need to choose a PCP (a doctor known as a primary care provider) who is/will:

- Family practice doctor
- A doctor for kids (pediatrician)
- A doctor for woman (OB/GYN)
- A nurse who treats patients (nurse practitioner)
- Oversee your care and work with other doctors like specialists, pharmacists and therapists
- Call the PCP and confirm they are in your plan’s network

6. GET CARE WHEN YOU’RE WELL

- Known as preventive care
- Your plan can cover 100% of the costs when you see an in-network doctor
- Includes services such as:
 - Check ups
 - Flu shots
 - Immunizations
 - Blood pressure and cholesterol tests
 - Well-baby care
 - Lab work and x-rays
 - Mammograms

7. KNOW WHEN TO USE URGENT CARE

Going to an in-network urgent care center can save you money over a hospital visit. Get urgent care when:

- Your doctor’s office is closed
- Something isn’t an emergency but you need medical care right away

In an emergency, always call 911

8. SAVE WITH GENERICS

Ask your doctor about generic drugs. They can cost less than brand names and also:

- Have the same ingredients
- Are the same strength
- Come in the same dose
- Are taken in the same form, such as a pill or liquid
- Work the same

8 CONSEJOS PARA USAR SU PLAN DE SALUD



SUNSET COMMUNITY
HEALTH CENTER



928.373.5724

1. LEA SU TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE MIEMBRO

Tenga con usted en todo momento. Su tarjeta tiene información como la siguiente:

- El nombre de su plan
- La red de su plan
- Cuanto tiene que pagar al consultar un medico (conocido como “co-pago”)

2. REGISTRE SU CUENTA EN LÍNEA

Regístrese de forma gratuita

Obtenga acceso en línea las 24 horas a información que incluye:

- Su tarjeta de identificación
- Información sobre su plan de salud
- Una lista de médicos y hospitales de la red
- El monto que ha pagado de su bolsillo por la atención recibida
- Medicamentos y sus costos

3. SEPA QUE ESTA CUBIERTO

Para saber que cubre su plan y cuanto es posible que tenga que pagar al recibir atención, revise su:

Folleto de Beneficios:

- Detalla los tipos de atención y servicios que cubre su plan
- Indica cuanto paga usted y cuanto paga su plan de salud
- Obtenga una copia en línea cuando registre su cuenta de miembro

Resumen de Beneficios

- Le indica la parte que usted paga por la atención y los servicios cubiertos

4. AHORRE MAS DENTRO DE LA RED

Los proveedores dentro de la red son aquellos que han acordado formar parte de su plan de salud. Usar estos proveedores le permite lo siguiente:

- Mantener sus costos mas bajos
- Saber que pagara por atención/servicios dentro de la red

5. ELIJA UN PROVEEDOR MEDICO

Todos en su plan tendrán que elegir un medico de cuidados primarios (conocido por sus siglas en ingles como, “PCP”).

Este proveedor:

- Es un medico de medicina familiar
- Es un medico para niños (pediatra)
- Es un medico para mujeres (obstetra/ginecólogo)
- Es un enfermero que trata pacientes (enfermero practicante)
- Supervisara su atención y trabajara junto a otros médicos, como especialistas, farmacéuticos y terapeutas
- Llame al PCP y confirme que este se encuentra dentro de la red de su plan

6. RECIBA ATENCIÓN AUN SI SE SIENTE BIEN

- Es lo que se denomina como cuidado preventivo
- Su plan puede cubrir el 100% de los costos cuando usted vea a un medico dentro de la red para cuidado preventivo
- Incluye servicios como:
 - Físicos de adultos y menores
 - Vacunas contra la gripe
 - Otras vacunas
 - Presión arterial y análisis de colesterol
 - Análisis de laboratorio y radiografías
 - Mamografías

7. SEPA CUANDO USAR LA ATENCIÓN DE URGENCIA

Acudir a centro de urgencia dentro de la red puede ahorrarle dinero en comparación con visitar el hospital. Obtenga atención de urgencia en los siguientes casos:

- Cuando el consultorio de su medico esta cerrado
- Tiene un problema que no es una emergencia pero necesita atención medica inmediata

* En caso de emergencia, siempre debe llamar al 911*

8. AHORRE CON GENÉRICOS

Pregunte a su medico acerca de los medicamentos genéricos. Estos pueden costar menos que los de marca y además:

- Tienen los mismos ingredientes
- Tienen la misma concentración
- Se administran de la misma forma, por ejemplo, como píldora o de forma liquida
- Actúan de la misma forma